|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decisión | Cola de llamadas |
| ID | ADD-016 |
| Date | 23/10/2019 |
| Creator of decisión | Diego |
| Description | Creación de una clase cola que almacene objetos de tipo llamada con todos sus datos |
| Decision’s Rational | Mantenimiento de una cola que mantenga las llamadas en espera hasta que puedan ser procesadas, la cantidad se fija entre 15 y 20 llamadas |
| Status | Aceptada |
| Requirements (decisión drivers) | RF11 |
| Alternative decisions (options) | - |
| Decision outcome (options selected) | ADD-016 |
| Pros | Llamadas ordenadas por orden de llegada |
| Cons | Puede haber llamadas muy importantes que se atiendan demasiado tarde al no evaluar la prioridad de estas hasta que son respondidas |
| Link to other decisions | ADD-012, ADD-013 y ADD-014 |
| Link to architecture artifacts |  |